



Conditions générales

Général

1. Les informations publiées sur ce site sont mises à la disposition de ses visiteurs et nous vous informons que, bien que nous ayons pris soin de nous assurer que les aspects techniques de l'application et l'exactitude des faits, certaines erreurs peuvent se produire. Aucune garantie n'est donnée quant à l'exactitude et à l'exhaustivité de l'information fournie contenues dans ces pages.
2. Veuillez noter que La Bulle Yoga peut modifier, de temps en temps, l'information sur son site Web.
3. La salle de yoga ne peut être tenue responsable de l'utilisation par une partie quelconque de l'espace de yoga.
4. La Bulle Yoga ne garantit d'aucune façon l'information contenue sur ce site Web et n'offre aucune garantie à cet égard, en particulier aucune garantie n'est donnée quant au fait que le site web ou son contenu ou les liens hypertexte, sont exempts de virus ou non contaminés. Nous vous conseillons de faire votre propre check anti-virus et de mettre en œuvre vos propres précautions à cet égard. La Bulle Yoga exclut toute responsabilité en cas de contamination ou de dommages causés par un virus ou transmission électronique.
5. Tous les adhérents La Bulle Yoga libèrent, ses propriétaires, directeurs, gérants, professeurs et tous les employés de toute responsabilité à l'égard de toute blessure à soi-même. Une suspension requise en raison d'une blessure sera assujettie à la politique de suspension.
6. Tous les achats sont définitifs. La salle de yoga n'offre pas de remboursement sur les services ou les frais d'inscription en cas de changement d'avis, de blessure, de maladie, de changement d'adresse ou pour tout autre raison.
7. Les frais peuvent augmenter de temps en temps pour tenir compte de l'augmentation des coûts et des avantages.
8. Si vous achetez des forfaits qui exigent que les paiements soient effectués en versements échelonnés, le demandeur accepte d'approuver que ces versements soient effectués par crédit ou débit aux dates prédéterminées dans le contrat de service.
9. Il vous incombe de vous assurer qu'il y est suffisamment de fonds disponibles pour couvrir les frais suivant le paiement. Si un paiement est refusé en raison d'une insuffisance de fond, la transaction échouera.

En cas de rejet ou de refus de paiement, notre politique est de procéder selon les étapes suivantes :

- le paiement initial sera effectué à nouveau
- en cas d'échec, toute autre carte enregistrée sous le compte du membre sera utilisée.

Les membres se verront suspendre leur réservation en cas d'échec. La Bulle Yoga n'est en aucun cas responsable en cas de frais bancaires supplémentaires. Les frais bancaires que vous pouvez encourir auprès de votre banque sont sous soumis aux conditions contractuelles entre vous et votre banque.

1. Les cartes-cadeaux peuvent être échangées contre des cours, des abonnements ou des produits. Ils ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide.
2. Pour vous inscrire ou acheter à partir du système de réservation en ligne de la salle de yoga, vous devez être âgé de plus de dix-huit (18) ans. Vous devez vous assurer que les détails fournis lors de votre inscription ou à tout moment sont exactes et complètes.
3. Tous les efforts possibles sont faits pour offrir les cours et les services à temps, comme annoncé. Toutefois, l'horaire peut être modifié ou annulé sans préavis. La Bulle Yoga n'est pas responsable du remboursement, du transfert ou d'offre de compensation de quelque nature que ce soit en cas de retard, de modification ou d'annulation d'un cours pour n'importe quelle raison.
4. Le studio ouvre 30 minutes avant les cours et ferme 30 minutes après les cours. La porte du studio est fermée à clé au début de chaque cours pour des raisons de sécurité. Aucune entrée tardive n'est permise et quitter le cours plus tôt est fortement déconseillé.
5. La salle de yoga n'est pas responsable des pertes ou dommages des biens personnels.
6. La salle de yoga se réserve le droit de refuser l'entrée.

Politique de confidentialité et de sécurité

1. Engagement envers la sécurité des données.
2. Vos renseignements personnels identifiables sont conservés en toute sécurité.
3. Seuls les employés, les mandataires et les entrepreneurs autorisés (qui ont accepté de s'engager à conserver l'information de façon sécuritaire et confidentielle) ont accès à cette information.
4. Tous les courriels et bulletins d'information de nos sites vous permettent de vous désinscrire de la liste d'envoi de mailings.
5. La Bulle Yoga ne vendra jamais, ne louera, n'échangera ou ne partagera jamais vos informations personnelles avec toute autre personne, entreprise ou organisation.

Pass et abonnements

1. Tous les pass d'entrée et abonnements ne sont pas transférables.
2. Les pass et les adhésions ne peuvent être partagés. Si quelqu'un se fait prendre en train de le partager, les membres se verront refuser l'entrée et perdront leur pass ou leur statut de membre de façon permanente. Quiconque est pris en train d'acheter une carte de découverte sous deux formes différentes se verront refuser toute inscription future et se verront facturer des frais administratifs de 25 €.
3. La carte Découverte est une offre d'introduction pour les nouveaux membres seulement. Il est disponible une fois. Ce pass vous permet d'assister à un nombre illimité de cours

programmés dans nos studios pendant 30 jours, mais exclut les ateliers ou autres événements spéciaux.

4. La carte de 10 cours expire dans les 6 mois suivant l'activation de la carte.

Pas de remboursement, de transfert ou de suspension sont offerts sur les parties inutilisées à cause de maladie, blessure, changement d'adresse ou toute autre raison.

5. Tout abonnement illimité vous permet d'avoir un nombre illimité de cours programmés, mais exclut les ateliers ou autres événements spéciaux.

6. La date d'activation de votre pass/adhésion est la date du premier cours réservé ou assisté.

7. Les membres de la salle de yoga ont le droit d'amener des invités au studio. Chaque membre invité doit être différent. Un même invité ne peut être invité deux fois.

Politique de réservation

Le paiement pour toutes les classes doit être reçu avant la date prévue du cours pour assurer votre place.

1. Les cours doivent être réservés à l'avance. Les cours peuvent être réservés en ligne 5 jours avant le cours.

o « Réserver un cours » vous permet de réserver un cours.

o « Ajouter à la liste d'attente » vous permet de mettre votre nom sur la liste d'attente si le cours est complet. Une notification vous est envoyée par email une fois que vous êtes confirmé.

o « Ajouter au calendrier » ne vous permet pas de réserver parce que la réservation et la liste d'attente est pleine et n'est pas disponible à ce moment-là. Réessayez plus tard.

2. Votre place réservée est valable jusqu'à 5 minutes avant le début du cours. Les membres confirmés sont tenus de s'enregistrer au comptoir d'accueil d'ici là. Après cela, votre réservation sera annulée, et toute place laissée sera offerte aux membres en attente à l'accueil.

Politique d'annulation

1. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre cours prévu, veuillez annuler votre place afin de rendre la place disponible aux autres.

2. Les annulations doivent être effectuées via le système de réservation en ligne ou l'application mobile jusqu'à 2 heures avant un cours.

Les annulations ne seront pas acceptées par téléphone ou par courriel.

3. En cas de non présentation, le statut de votre compte de la salle de yoga indiquera une annulation tardive si vous ne vous présentez pas ou annulez en retard.

4. Plus de 3 annulations tardives ou absences au cours d'une période d'un mois entraînent :

- Tous vos futurs cours programmés seront annulés ;

- Vos privilèges de réservation en ligne seront suspendus pendant 30 jours ;

- Votre pass ou votre adhésion est toujours valide, ce qui signifie que vous pouvez assister aux cours en vous inscrivant uniquement à l'accueil 30 minutes avant le cours si une place est encore disponible.

5. Les titulaires d'un pass de cours auront un cours déduit de leur pass.

6. Les membres et les détenteurs d'un pass d'introduction verront leurs privilèges de réservation suspendus s'ils ne se présentent pas ou annulent en retard deux cours par période de deux semaines.

7. Être sur une liste d'attente pour un cours est comme un engagement à se joindre à ce cours. Si vous attendez une place, mais votre planning a changé entre-temps ou vous ne pouvez y assister à la dernière minute, veuillez-vous retirer de la liste d'attente dans un délai approprié.

Politique de suspension

Tous les membres (à l'exception des membres de la carte Découverte, des membres de la carte d'abonnement de 10 classes et des membres Back to the Mat) ont le droit de suspendre leur adhésion selon les conditions suivantes :

1. La suspension peut être demandée une fois par année civile.
2. La suspension peut être appliquée pour n'importe quelle raison. Annulations/suspensions médicales sera assujettie à la présente politique.
3. La suspension est de minimum 2 semaines et maximum 6 semaines. La suspension médicale peut être demandée pour une durée maximale de 3 mois sur présentation d'un certificat médical.
4. La demande de suspension doit mentionnée une date de début et une date de fin.
5. La suspension doit être prise en une seule fois.
6. Nous appliquons des frais d'administration de 20€ par suspension.

Les demandes de suspension doivent être faites à l'adresse contact@labulle.yoga avec un préavis de 5 jours avant le début de la suspension. Pour les suspensions médicales, la demande de suspension doit être soumise au plus tard 14 jours après la date de début de la suspension.

Dernière mise à jour : janvier 2019